

Bilancio Sociale Consorzio Fantasia s.c.s. ONLUS 2020

Bilancio sociale predisposto ai sensi dell'articolo 14 del D. Lgs. n.117/2017.

Bilancio sociale elaborato attraverso il modello Iscoop di Legacoopsociali (CC BY-NC 4.0)

Parte introduttiva

Introduzione

La redazione del Bilancio Sociale è occasione sia per gli amministratori che per tutti i collaboratori di Consorzio Fantasia per riflettere su quanto è stato realizzato nel corso dell'anno, gli obiettivi raggiunti e le difficoltà affrontate. Come tutte le altre attività produttive, anche il Terzo Settore è stato fortemente condizionato dall'emergenza Covid. Consorzio Fantasia ha dovuto compiere lo sforzo di riprogettare parte dei propri servizi in funzione di questa nuova criticità, cercando di tutelare al meglio i propri soci, dipendenti ed utenti. Da queste pagine ci auguriamo possa emergere tutto l'impegno che ogni collaboratore di Consorzio Fantasia ha messo per affrontare al meglio tutti i cambiamenti che questa emergenza ci ha imposto e la soddisfazione di non aver perso nemmeno un posto di lavoro a causa di ciò.

Buona lettura

La lettera del Presidente

Chiedere al Presidente di un consorzio di cooperative sociali di scrivere una lettera di presentazione dell'attività dell'anno domini 2020 è alquanto complesso ma ... eccoci qua!

Non c'è nulla di banale nel "eccoci qua" perché è il risultato di un anno faticoso ed impegnativo per tutti noi: amministratori, dirigenti, coordinatori, operatori, collaboratori, volontari, utenti e loro famiglie ed anche solo acquirenti della frutta delle nostre consorziate, perché nel 2020 è stato difficile anche proteggere il frutto delle piante, immaginate quanto lo sia stato proteggere i nostri "ragazzi" che portano in se una propria fragilità a cui si è aggiunta una situazione orribile che ha coinvolto tutto e tutti.

"Eccoci qua" vuol dire che abbiamo tragguardato la rotta, abbiamo superato il periglioso mare in bufera che ci si è parato davanti all'improvviso, lo abbiamo fatto senza danni apparenti, senza avere perso nessuno, lasciando il Covid fuori dalle porte delle nostre strutture; abbiamo faticato, il nostro fisico è provato, alla fine siamo tutti più vecchi ed i segni dell'anno trascorso solcano i nostri visi e sbiancano i nostri capelli ma non minano la nostra determinazione e la nostra attenzione verso gli altri.

Se non mettessimo al centro gli altri non faremmo i "cooperatori sociali".

"Eccoci qua" è il segno di un cammino che prosegue con risultati che non saranno soddisfacenti come gli anni trascorsi, con numeri meno significativi, con valori negativi, ma ancora qui, pronti a proseguire per tornare a salire la china!

Il Presidente
dott. Giovanni Capece

Nota Metodologica

Il Bilancio Sociale 2020 di Consorzio Fantasia è stato redatto secondo le linee guida del [Decreto del Ministro del Lavoro e delle Politiche sociali del 4 luglio 2019](#) "Adozione delle Linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del Terzo settore" e nasce col sostegno del Consiglio di Amministrazione che ha sempre favorito l'implementazione del documento e dal contributo di tutti i servizi del Consorzio che condividono dati e informazioni secondo le proprie competenze. La realizzazione è stata a cura di un gruppo di lavoro che si è occupato della regia organizzativa, raccogliendo tutte le informazioni necessarie, della stesura, del controllo dei tempi e della veste grafica del Bilancio Sociale. La metodologia utilizzata è stata quella delle interviste e dei focus di gruppo per ogni servizio, con l'obiettivo di fornire al lettore la fotografia della reale situazione socio economica di Consorzio Fantasia al 2020; sono stati considerati inoltre alcuni ambiti come la formazione e la parità di genere ispirati alla rendicontazione GRI. La bozza è stata quindi discussa dal Consiglio di Amministrazione e successivamente sottoposta all'approvazione dell'assemblea dei soci. Il Bilancio viene quindi reso disponibile a tutti gli interessati attraverso la pubblicazione sul sito del Consorzio www.consorziofantasia.it e la realizzazione di piccole brochure di più semplice lettura.

Identità

Presentazione e dati Anagrafici

Ragione Sociale

Consorzio Fantasia S.C.S. ONLUS

Partita IVA

02602340347

Codice Fiscale

02602340347

Forma Giuridica

Consorzio di cooperative sociali

Settore Legacoop

Sociale

Anno Costituzione

2011

Associazione di rappresentanza

Legacoop

Associazione di rappresentanza: Altro

no

Attività di interesse generale ex art. 2 del D.Lgs. 112/2017**Tipologia attività**

a) Interventi e servizi sociali ai sensi dell'articolo 1, commi 1 e 2, della legge 8 novembre 2000, n. 328, e successive modificazioni, ed interventi, servizi e prestazioni di cui alla legge 5 febbraio 1992, n. 104, e successive modificazioni, e di cui alla legge 22 giugno 2016, n. 112, e successive modificazioni

Tipologia attività

c) Prestazioni socio-sanitarie di cui al decreto del Presidente del Consiglio dei ministri del 14 febbraio 2001, pubblicato nella Gazzetta Ufficiale n. 129 del 6 giugno 2001, e successive modificazioni

Tipologia attività

d) Educazione, istruzione e formazione professionale, ai sensi della legge 28 marzo 2003, n. 53, e successive modificazioni, nonché le attività culturali di interesse sociale con finalità educativa

Tipologia attività

l) Formazione extra-scolastica, finalizzata alla prevenzione della dispersione scolastica e al successo scolastico e formativo, alla prevenzione del bullismo ed al contrasto della povertà educativa

Tipologia attività

m) Servizi strumentali alle imprese sociali o ad altri enti del Terzo settore resi da enti composti in misura non inferiore al settanta per cento da imprese sociali o da altri enti del Terzo settore

Tipologia attività

r) Accoglienza umanitaria ed integrazione sociale dei migranti

Descrizione attività svolta

Il "Consorzio Fantasia" è stato fondato per mettere a sistema il prezioso lavoro che le cooperative ad esso aderenti hanno scelto di impostare, fin dalla loro origine, nell'ottica dell'attenzione al territorio ed alla qualità di un servizio che sa essere rivolto ai propri concittadini. Per svolgere con efficacia tale compito ha ritenuto di dovere indirizzare il proprio impegno nella creazione di un gruppo di collaboratori dalle caratteristiche eterogenee ma complementari e dotati di spirito di iniziativa, di capacità e di creatività in grado di fornire una risposta professionale per le attività del Consorzio e delle sue associate, per i suoi committenti e per tutti coloro che usufruiscono dei servizi direttamente o indirettamente erogati.

Obiettivo primario del Consorzio è quello di fornire sostegno e consulenza alle cooperative sociali consorziate fungendo da snodo chiave tra esse e le istituzioni.

Il Consorzio si propone anche di realizzare i suoi scopi individuando, prevalentemente ma non in modo esclusivo, le seguenti aree di intervento:

- socio educative (sostegno, consulenza, ricerca, cultura, formazione/informazione, educazione, tempo libero);
- socio assistenziali (sostegno a famiglie in cui sia presente uno o più soggetti in condizioni di disabilità, attività di recupero o mantenimento di determinate abilità, laboratori; assistenza ad anziani ed a portatori di handicap fisici o psichici);

- attività agricole, industriali, commerciali o di servizi funzionalmente collegate a quelle precedenti e comunque finalizzate all'inserimento lavorativo di persone svantaggiate, in particolar modo diretti ai soggetti inseriti nelle attività socio-educative e socio-assistenziali, ma anche, attraverso una divisione aziendale dotata di autonomia organizzativa, a favore di terzi. In relazione a ciò il Consorzio può promuovere e gestire, stabilmente o temporaneamente, in conto proprio o per conto terzi, anche in collegamento con enti pubblici, realtà pubbliche o private, locali e nazionali, attività socio-educative, scolastiche e formative, esperienze di gestione del tempo libero, iniziative culturali, progetti socio-assistenziali e piani di inserimento lavorativo.

Descrivere sinteticamente gli aspetti socio-economici del contesto di riferimento e i territori in cui si opera. Per contesto si intende non solo l'ambito geografico in cui si svolge l'attività, ma anche tutti quei fenomeni e tendenze di carattere generale, che possono avere natura economica, politica e sociale e che condizionano e influenzano le scelte e i comportamenti della cooperativa/consorzio.

Consorzio Fantasia è nato ed opera nel contesto del Distretto Valli Taro e Ceno, un territorio molto vasto e differente che si estende dallo spartiacque appenninico verso la Val Padana e comprende sedici Comuni, sette dei quali aderiscono all'Unione dei Comuni Valli Taro e Ceno, ente preposto alla gestione dei Piani di Zona Distrettuali. Il contesto socio economico è caratterizzato da un progressivo spopolamento, nonostante la significativa presenza di immigrati, concentrati principalmente nel territorio della Bassa Valle, dovuto principalmente alla scarsità di opportunità lavorative. Consorzio Fantasia svolge inoltre parte della propria attività anche oltre i confini della Regione Emilia Romagna, più precisamente nei Comuni Di Sestri Levante e Camogli, con caratteristiche specifiche molto diverse sia dal punto di vista socio economico che di organizzazione dei Servizi.

Anche Consorzio Fantasia, nel 2020, ha dovuto fare i conti con l'emergenza Covid-19 che ha fortemente inciso sul buon andamento dell'impresa. Molti dei servizi, infatti, sono stati sospesi a causa delle disposizioni stringenti dei DPCM che hanno costretto ad una completa revisione dell'organizzazione. Nonostante ciò si è cercato di tutelare il più possibile sia i dipendenti, sia i soci che gli utenti riuscendo a salvaguardare tutti i posti di lavoro.

Regioni

Emilia-Romagna, Liguria

Province

Parma, Genova

Sede Legale

Indirizzo

Via Sant'Ilario, 9

C.A.P.

43040

Regione

Emilia-Romagna

Provincia

Parma

Comune

Varano de' Melegari

Telefono

0525305081

Fax

0525463118

Email

info@consorziofantasia.it

Sito Web

www.consorziofantasia.it

Sede Operativa

Indirizzo Via Sant'Ilario, 9	C.A.P. 43040	
Regione Emilia-Romagna	Provincia Parma	Comune Varano de' Melegari
Telefono 0525305081	Fax 0525463118	
Email info@consorziofantasia.it	Sito Internet www.consorziofantasia.it	

Storia dell'Organizzazione

Breve storia dell'organizzazione della nascita al periodo di rendicontazione

2011 Nasce Consorzio Fantasia fondato da tre cooperative: Le Radici S.C.SONLUS, Camelot S.C.S. ONLUS, Diaspro Rosso S.C.S. ONLUS.

2012 Partono i primi progetti: COMUNITÀ ALLOGGIO UTENZA PSICHIATRICA (CAUP) - ABITARE ASSISTITO - LA VILLA - MENSA SCOLASTICA- ACCOGLIENZA STRANIERI - PROGETTO DALLARA

2013 Entrano a far parte di consorzio Fantasia: Tutti per uno S.C.S ONLUS, Aprilamente S.C.S. ONLUS; si integrano nuovi servizi Centri di Aggregazione Giovanili, Informagiovani, Manutenzione del verde, Progetto Europa.

2014 Consorzio Fantasia S.C.S. ONLUS avvia in collaborazione con il Comune di Berceto il progetto SPRAR, accoglienza rifugiati; Uscita del socio Le Radici S.C.S. ONLUS

2015 Avvio dei servizi: Convitto, Gruppo Appartamento Crescere Insieme, Antenna Eurodesk.

2016 Avvio del Progetto SPRAR in collaborazione con l'Unione dei Comuni Vali Taro e Ceno

2017 avvio attività progettuale "UNA IM -MENZA OPPORTUNITÀ" relativo alla prossima apertura nel Comune di Fornovo di una mensa e un Gruppo Appartamento per utenti Psichiatrici e disabili.

2018 -2019 Prosecuzione di tutti i servizi in essere e implementazione dell'attività progettuale "UNA IM -MENZA OPPORTUNITÀ"

2020 Emergenza Covid-19

Mission, vision e valori

Mission, finalità, valori e principi della cooperativa

Gli obiettivi che Consorzio Fantasia intende perseguire con il proprio operato passano attraverso la volontà di contribuire alla crescita e allo sviluppo della cooperazione, affermando i valori di solidarietà ed equità sociale. Tutta la progettazione, l'organizzazione ed erogazione di servizi socio-sanitari ed educativi è finalizzata al miglioramento della qualità della vita delle persone in stato di disagio; fondamentale è quindi dimostrare attenzione, capacità di ascolto e cura nei confronti dei soci, dei clienti, dei familiari e degli utenti, impegnandosi costantemente per soddisfare i loro bisogni e le esigenze del territorio.

Consorzio Fantasia si impegna a garantire ai propri dipendenti la massima soddisfazione economica contrattuale, un lavoro qualificante e continuativo, riconoscendo e promuovendo il valore sociale del loro lavoro, incentivandone la partecipazione alla gestione cooperativa dell'azienda, che viene svolta secondo criteri di trasparenza, economicità e tendendo costantemente all'innalzamento degli standard, per ottenere risorse che permettano di premiare adeguatamente l'impegno dei soci, effettuare nuovi investimenti e garantire servizi di qualità nell'interesse di tutte le persone e le aziende che si affidano ad Consorzio Fantasia S.C.S. Onlus.

Fondamentale per perseguire questi obiettivi è aprirsi al confronto, alla collaborazione e allo scambio all'interno dei diversi territori in cui il Consorzio opera per creare sinergie virtuose in grado di migliorare le condizioni di vita delle comunità locali.

Governance

Sistema di governo

L'intento di Consorzio Fantasia S.C.S. Onlus è quello di garantire la qualità del servizio e il benessere dell'utenza, obiettivi che si possono raggiungere solo con la motivazione e il coinvolgimento dimostrati dagli operatori nelle loro attività lavorative quotidiane, la comunicazione interna e l'integrazione diventano quindi punti fondamentali della politica di Consorzio. Consorzio Fantasia dispone di una serie di servizi creati per supportare le tutte consorziate nella gestione delle proprie attività, ogni ufficio viene gestito da un coordinatore che sovrintende al buon funzionamento dello stesso e risponde all'ufficio

direttivo il quale si pone come tramite tra il livello amministrativo e quello più strettamente operativo. Attraverso il presente organigramma viene rappresentata l'organizzazione di Consorzio Fantasia S.C.S. Onlus.

Organigramma

□

Responsabilità e composizione del sistema di governo

L'**Assemblea dei Soci** è l'organo sovrano di Consorzio Fantasia e ne regola la gestione. L'assemblea è composta dalle cooperative sociali aderenti al Consorzio. Le principali delibere dell'assemblea dei soci riguardano l'approvazione del bilancio, l'approvazione del programma annuale dell'attività sociale, l'approvazione dei regolamenti interni, la nomina, revoca e sostituzione degli amministratori, le modifiche dello statuto sociale

Il **Consiglio d'Amministrazione** è l'organo esecutivo di Consorzio Fantasia, svolge un ruolo di controllo sociale ed è responsabile della gestione amministrativa; è l'organo decisionale attraverso il quale si concretizzano le strategie del Consorzio, è espressione dell'Assemblea dei soci, della quale rende esecutivo il mandato in conformità dello Statuto. Il Consiglio d'Amministrazione è costituito, come da Statuto, da 3 membri, eletti dall'Assemblea dei Soci, i quali scelgono tra loro un Presidente e un Vice presidente. Il CdA resta in carica 3 anni e si riunisce almeno una volta al mese, ciò consente di mantenere sempre informati tutti i membri circa l'andamento delle attività; ogni anno propone all'Assemblea dei Soci gli obiettivi da perseguire e li rendiconta infine con la stesura del Bilancio Sociale.

Responsabilità e composizione del sistema di governo

Nominativo	Carica ricoperta	Data prima nomina	Periodo in carica
Giovanni Capece	Presidente del Consiglio di Amministrazione	16-02-2011	2019-2021
Nominativo	Carica ricoperta	Data prima nomina	Periodo in carica
Fabrizio Costa	Vice Presidente del Consiglio di Amministrazione	16-02-2011	2019-2021
Nominativo	Carica ricoperta	Data prima nomina	Periodo in carica
Silvia Cunegondi	Consigliere del Consiglio di Amministrazione	12-09-2016	2019-2021

Focus su presidente e membri del CDA

Presidente e legale rappresentante in carica

Nome e Cognome del Presidente

Giovanni Capece

Durata Mandato (Anni)

3

Numero mandati del Presidente

4

Consiglio di amministrazione

Numero mandati dell'attuale Cda

2

Durata Mandato (Anni)

3

N.° componenti persone fisiche

3

Maschi

2

Totale Maschi

%66.67

Femmine

1

Totale Femmine

%33.33

fino a 40 anni

1

Totale fino a 40 anni

%33.33

da 41 a 60 anni

2

Totale da 41 a 60 anni

%66.67

Nazionalità italiana

3

Totale Nazionalità italiana

%100.00

Partecipazione

Vita associativa

I soci di Consorzio Fantasia non sono persone fisiche ma bensì quattro cooperative sociali, due di tipo A e due di tipo A+B. I soci, mediante i propri rappresentanti nominati all'interno del CdA di Consorzio Fantasia, vengono coinvolti nel sistema ed hanno potere decisionale riguardo la buona gestione dell'impresa e la partecipazione alle gare d'appalto.

Numero aventi diritto di voto

4

N. di assemblee svolte nel periodo di rendicontazione

2

Partecipazione dei soci alle assemblee

Data Assemblea	N. partecipanti (fisicamente presenti)	N. partecipanti (con conferimento di delega)	Indice di partecipazione
24-06-2020	4	0	%100.00
20-07-2020	4	0	%100.00

Mapa degli Stakeholder

Mapa degli Stakeholder

I portatori di interesse di Consorzio Fantasia sono tutti i soggetti che ne condividono intenti, spazi, risorse, bisogni e conoscenza. Lo stakeholder è dunque un soggetto portatore di interesse della comunità; viene inteso nel senso di una persona, una organizzazione o un gruppo di persone, che detiene un titolo in qualità del quale si deve tenere nei suoi confronti un atteggiamento di responsabilità. I nostri portatori di interesse sono tutti i soggetti che condividono con noi intenti, spazi, risorse, bisogni e conoscenza. Consorzio Fantasia negli ultimi anni ha sempre di più aperto ai portatori di interesse interni la possibilità di entrare nei meccanismi decisionali delle proprie attività e dei propri progetti.

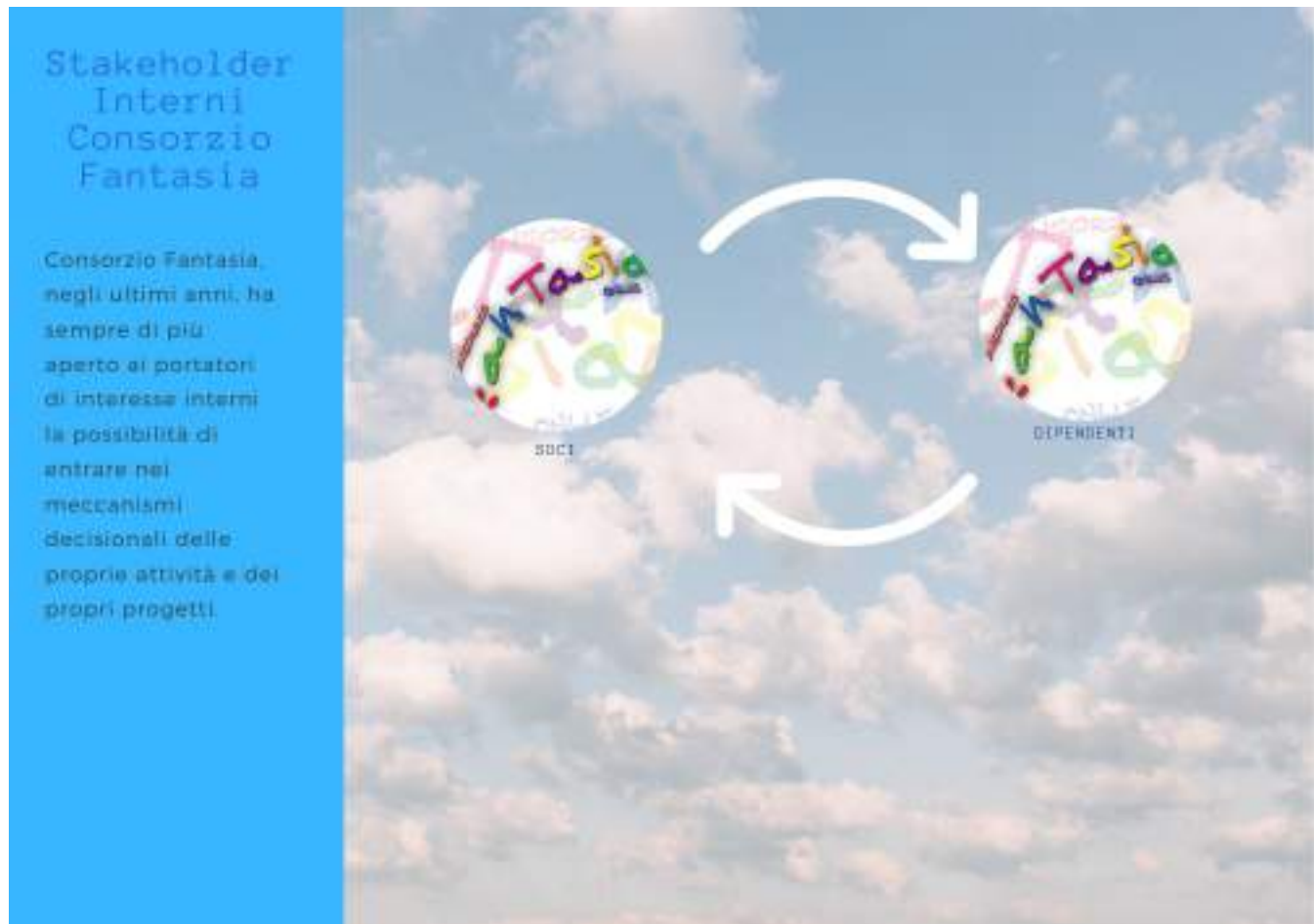
Gli Stakeholder interni comprendono 15 dipendenti, 4 soci.

Gli Stakeholder esterni: nel corso di questi 9 anni Consorzio Fantasia ha saputo creare relazioni e collaborazioni con diverse realtà del territorio, dagli enti pubblici alle imprese commerciali, grazie alla professionalità e alle competenze di tutti gli operatori che ogni giorno contribuiscono alla crescita del Consorzio, mettendo al centro l'attenzione per la "persona" e il valore della "prossimità".

Tra i principali stakeholder esterni troviamo numerosi enti pubblici: diversi Comuni del Distretto Valli Taro e Ceno, l'Azienda USL di Parma, l'Azienda USL 3 Liguria, l'azienda USL 4 Chiavarese, ASP Rossi e l'Unione dei Comuni Taro e Ceno.

Sidoli; i principali operatori del settore ambiente raccolti in una struttura differenziata, aziende del Gruppo "Dallara Automobili", 4 finanziatori e fornitori.

Immagine



Stakeholder Esterni Consorzio Fantasia

Nel corso di questi 9 anni Consorzio ha saputo creare relazioni e collaborazioni con diverse realtà del territorio, dagli enti pubblici alle imprese commerciali, grazie alla professionalità e alle competenze di tutti gli operatori che ogni giorno contribuiscono alla crescita di Consorzio Fantasia, mettendo al centro l'attenzione per la "persona" e il valore della "prossimità".



Sociale: Persone, Obiettivi e Attività

Sviluppo e valorizzazione dei soci

Vantaggi di essere socio

Consorzio Fantasia, proprio nella sua qualità di Consorzio non ha soci persone fisiche, ma solo persone giuridiche, cioè le cooperative sociali consorziate, le quali beneficiano del ruolo di Consorzio quale General Contractor.

I rapporti tra Consorzio e le sue Consorziate sono definiti da un Regolamento interno che norma i rapporti tra i soci e tra Consorzio e le Consorziate

Numero e Tipologia soci

Soci Ordinari

4

Focus Tipologia Soci

Soci Lavoratori

0

Soci Svantaggiati

0

Soci Persone Giuridiche

4

Focus Soci persone fisiche

Genere

Maschi	0	%0
Femmine	0	%0

Totale

Età

Totale

Nazionalità

Totale

Studi

Totale

Anzianità associativa

Da 0 a 5 anni	Da 6 a 10 anni	Da 11 a 20 anni	Oltre 20 anni
0	0	0	0
%0.00	%0.00	%0.00	%0.00

Occupazione: sviluppo e valorizzazione dei lavoratori

Politiche del lavoro e salute e sicurezza, contratti di lavoro applicati

Il Contratto applicato è il CCNL delle Coop. Sociali.

Non sono previsti benefit per i dipendenti, tranne l'utilizzo delle auto aziendali per i trasferimenti da una sede di lavoro ad un'altra o per espletare mansioni che richiedono spostamenti.

La politica aziendale tende a stabilizzare il prima possibile i dipendenti a tempo determinato e favorisce l'occupazione femminile.

Si applicano le norme previste in materia di sicurezza, si tengono regolarmente corsi sulla sicurezza e prevenzione degli incidenti.

Numero Occupati

15

Occupati soci e non soci

Occupati soci Maschi	Occupati soci Femmine	
0	0	
		Totale

Occupati non soci Maschi	Occupati non soci Femmine	
3	12	
		Totale
		15.00

Occupati soci fino ai 40 anni	Occupati soci da 41 a 60 anni	Occupati soci oltre 60 anni	
0	0	0	
			Totale

Occupati NON soci fino ai 40 anni	Occupati NON soci fino dai 41 ai 60 anni	Occupati NON soci oltre i 60 anni	
9	6	0	
			Totale
			15.00

Occupati soci con Laurea	Occupati soci con Scuola media superiore	Occupati soci con Scuola media inferiore	
0	0	0	
Occupati soci con Scuola elementare	Occupati soci con Nessun titolo		
0	0		
			Totale

Occupati NON soci con Laurea	Occupati NON soci con Scuola media superiore	Occupati NON soci con Scuola media inferiore	
10	05	0	
Occupati NON soci con Scuola elementare	Occupati NON soci con Nessun titolo		
0	0		
			Totale
			15.00

Occupati soci con Nazionalità Italiana	Occupati soci con Nazionalità Europea non italiana	Occupati soci con Nazionalità Extraeuropea	
0	0	0	
			Totale

Occupati NON soci con Nazionalità Italiana	Occupati NON soci con Nazionalità Europea non italiana	Occupati NON soci con Nazionalità Extraeuropea	
15	0	0	

Totale
15.00

Volontari e tirocinanti (svantaggiati e non)

Volontari Svantaggiati	Volontari Svantaggiati	Volontari NON Svantaggiati	Volontari NON Svantaggiati
Maschi	Femmine	Maschi	Femmine
0	0	0	0
Totale svantaggiati		Totale non svantaggiati	
Tirocinanti Svantaggiati	Tirocinanti Svantaggiati	Tirocinanti NON Svantaggiati	Tirocinanti NON Svantaggiati
Maschi	Femmine	Maschi	Femmine
0	0	0	0
Totale svantaggiati		Totale non svantaggiati	

Tipologia di contratti di lavoro applicati

Nome contratto

Consorzio Fantasia applica ai suoi dipendenti il CCNL delle cooperative sociali.

Non attribuisce benefit o incentivi particolari, ma presta particolare attenzione a riconoscere il giusto livello sulla base delle mansioni cui il personale viene adibito

Dipendenti a tempo indeterminato e a tempo pieno	% 15.00
3	
Dipendenti a tempo indeterminato e a part time	% 45.00
9	
Dipendenti a tempo determinato e a tempo pieno	% 0.00
0	
Dipendenti a tempo determinato e a part time	% 15.00
3	
Collaboratori continuative	% 0.00
0	
Lavoratori autonomi	% 25.00
5	
Altre tipologie di contratto	% 0.00
0	
Totale	
20.00	

Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità erogate

Organo di amministrazione e controllo

Retribuzione annua lorda minima
8000

Retribuzione annua lorda massima
22000

Rapporto
2.75

Dirigenti

Volontari

Importo dei rimborsi complessivi annuali
0

Numero volontari che hanno usufruito del rimborso
0

Turnover

Entrati nell'anno di rendicontazione (A)
(Tutte le assunzioni avvenute al 31/12)
0

Usciti nell'anno di rendicontazione (B) (Tutte le cessazioni,
dimissioni, licenziamenti, pensionamenti, ecc.. avvenute al 31/12)
2

Organico medio
al 31/12 (C)
15

Rapporto % turnover
%13

Formazione

Tipologia e ambiti corsi di formazione

Il piano formativo 2019/2020 che, per motivi legati alla pandemia causata da covid 19 non ha potuto concludersi nel corso del 2020, ma si concluderà nel 2021, ha coinvolto tre settori della Cooperativa: la dirigenza (due persone), l'ufficio contabilità e bilancio (1 persona), i coordinatori (3 persone)

Gli obiettivi del piano erano quelli di:

- fornire all'ufficio contabilità e bilancio gli aggiornamenti necessari per migliorarne le competenze
- creare un impianto comunicativo efficace e potenziare la capacità progettuale e di fundraising della dirigenza.
- aggiornare le competenze dei coordinatori sia dal punto di vista della gestione del gruppo, anche con corsi di mindfulness ,sia dal punto di vista della comunicazione esterna.

Grazie ai percorsi formativi indicati all'interno del Consorzio nel corso del 2020:

- è stato creato un ufficio comunicazione che ha iniziato con il consulente informatico un piano di restyling del sito di Consorzio (ancora in fieri nel 2021) e ha progettato e realizzato una brochure di presentazione dei servizi di Consorzio e consorziate da presentare alle aziende
- l'ufficio contabilità e bilancio si è reso sempre più indipendente dalla consulenza del commercialista
- i coordinatori hanno aumentato il loro bagaglio di competenze e sono diminuite le assenze nei gruppi di lavoro.

Tipologia e ambiti corsi di formazione

Ore medie di formazione per addetto

Ore di formazione complessivamente erogate nel periodo di rendicontazione	Totale organico nel periodo di rendicontazione	Rapporto
150	15	10

Qualità dei servizi

Attività e qualità di servizi

Descrizione

Consorzio Fantasia ha all'attivo diverse attività gestite dalle Cooperative consorziate e attività invece svolte direttamente.

Tra le attività svolte direttamente vi sono:

il supporto amministrativo e legale alle varie cooperative consorziate;

il servizio di accoglienza rifugiati in rete con il Ministero degli Interni che ha accolto nel corso del 2020 20 persone dislocate in due progetti che fanno capo uno al Comune di Berceto (PR) e uno all'Unione dei Comuni Valli Taro e Ceno, sempre in provincia di Parma;

Per il resto delle attività Consorzio dà in gestione le stesse alle Cooperative Consorziate, spesso tenendosi in capo il coordinamento dei singoli progetti.

Attraverso le cooperative consorziate, Consorzio Fantasia gestisce:

tre strutture per pazienti psichiatrici adulti, due in Liguria (a Camogli (GE) e Sestri Levante (GE)) e una a Varano de' Melegari (PR), dove, nel corso del 2020, ha dato sostegno e assicurato il percorso educativo adeguato a una ventina di persone;

i servizi educativi domiciliari dell'area disabilità e psichiatria per conto di Asp Valli Taro e Ceno a favore di 32 persone e le loro famiglie;

il sostegno scolastico ai bambini stranieri afferenti gli istituti comprensivi dell'Alta e Bassa Val Taro e Val Ceno;

una vasta serie di servizi a favore dei minori nel territorio dell'Alta e Bassa Val Taro e Val Ceno che va dall'organizzazione dei Centri d'Aggregazione giovanili in 15 Comuni, al doposcuola nel Comune di Varano de' Melegari, ai Centri Estivi, all'Informagiovani, attività queste che nel 2020 hanno visto un consistente calo nei numeri dei minori partecipanti dovuto alla pandemia da Covid 19, senza contare i periodi di chiusura forzata e la ripartenza di molti dei servizi "a distanza";

pulizie presso la stazione ferroviaria di Borgo Val di Taro.

Tutte le attività sopra descritte sono realizzate e progettate insieme agli enti preposti e in continuo monitoraggio per mantenere efficaci gli interventi.

Nonostante il 2020 sia stato funestato dalle chiusure e dai blocchi di attività dovuti all'emergenza sanitaria, quasi tutti i servizi sono stati rimodulati per poter essere riattivati il prima possibile anche durante i lock down.

Tuttavia per le strutture residenziali, soprattutto in quella della Provincia di Parma si è fatta notevolmente sentire a livello economico l'impossibilità di far entrare nuove persone e le attività estive con i minori a causa degli stretti protocolli che hanno aumentato i costi in maniera esorbitante hanno subito un grosso calo.

Attività presidiate ex attività di interesse generale art. 2 del decreto legislativo n. 112/2017

a) interventi e servizi sociali ai sensi dell'articolo 1, commi 1 e 2, della legge 8 novembre 2000, n. 328, e successive modificazioni, e interventi, servizi e prestazioni di cui alla legge 5 febbraio 1992, n. 104, e alla legge 22 giugno 2016, n. 112, e successive modificazioni; r) accoglienza umanitaria ed integrazione sociale dei migranti; p) servizi finalizzati all'inserimento o al reinserimento nel mercato del lavoro dei lavoratori e delle persone di cui all'articolo 2, comma 4, del decreto legislativo recante revisione della disciplina in materia di impresa sociale, di cui all'articolo 1, comma 2, lettera c), della legge 6 giugno 2016, n. 106; l) formazione extra-scolastica, finalizzata alla prevenzione della dispersione scolastica e al successo scolastico e formativo, alla prevenzione del bullismo e al contrasto della povertà educativa; i) organizzazione e gestione di attività culturali, artistiche o ricreative di interesse sociale, incluse attività, anche editoriali, di promozione e diffusione della cultura e della pratica del volontariato e delle attività di interesse generale di cui al presente articolo;

Impatti dell'attività

Ricadute sull'occupazione territoriale

Consorzio Fantasia ha impiegato nel corso del 2020 al 100% personale proveniente dai territorio del Distretto Valli Taro e Ceno, con una ricaduta occupazionale dunque interamente assorbita dal territorio di appartenenza.

Rapporto con la collettività

Una forte sinergia con gli enti preposti del territorio caratterizza tutto l'operato di Consorzio, sia direttamente sia tramite le cooperative Consorziato.

Ciò ha portato, oltre alle varie committenze, alla stesura di un protocollo d'Intesa con Fondazione Banco Alimentare Emilia Romagna, Asp Cav. Marco Rossi Sidoli di Compiano Parma e le associazioni di volontariato del Distretto Valli Taro e Ceno, atto a garantire la distribuzione di generi alimentari, così come previsto dal Piano Povertà Distrettuale.

Iniziative e progetti realizzati sul territorio e/o con la collettività

Ambito attività svolta Sociale	Tipologia attività svolta distribuzione prodotti alimentari	Denominazione attività e/o progetto Aiuto all'Emporio Equo-solidale di Borgo Val di Taro
Numero di Stakeholder coinvolti 2000	Tipologia di stakeholder 'collettività' Popolazione Distretto Valli Taro e Ceno; Asp CAV. Marco Rossi Sidoli; Fondazione Banco Alimentare Emilia Romagna	

Rapporto con la Pubblica Amministrazione

L'operato di Consorzio Fantasia è condotto in stretta sinergia con gli enti locali e le Agenzie preposte ai servizi del territorio. Tutto il gruppo costituisce un punto di riferimento per le Amministrazioni locali, il Distretto Sanitario, l'Asp e il Dipartimento di Salute Mentale dell'Ausl, con i quali condivide strategie e co-proiezioni.

Impatti ambientali

Per quanto riguarda le iniziative condotte a favore di un minore impatto ambientale, Consorzio Fantasia si è dotato di autoveicoli aziendali a metano.

Ha inoltre provveduto a far installare negli uffici un distributore d'acqua, regalando ai dipendenti borracce plastic free.

Situazione Economico-Finanziaria

Attività e obiettivi economico-finanziari

Situazione economica, finanziaria e patrimoniale

L'andamento del Consorzio Fantasia risente fortemente della situazione venutasi a creare con l'emergenza pandemica che ha avuto inizio a marzo 2020. Il consiglio d'amministrazione aveva già programmato una riduzione di attività ed una riduzione del MOL dovuta alla chiusura dell'attività "straordinaria" a favore dell'accoglienza dei profughi - settore nel quale si prosegue solo con la gestione delle strutture "ordinarie" assegnate dal Ministero degli Interni ai Comuni o loro Unioni. A tale riduzione si è aggiunto il blocco di una serie di attività educative a favore dell'infanzia, dell'adolescenza ma anche dei soggetti "fragili" che ha comportato una contestuale riduzione di attività economica.

Sono stati utilizzati tutti gli strumenti straordinari messi a disposizione per ridurre l'impatto sul personale e si è proceduto a fare una imponente opera di riorganizzazione dei servizi al fine di renderli quanto più fruibili per gli utenti.

La solidità finanziaria del Consorzio lo ha indotto a porre in essere azioni "anticicliche" al fine di assicurare la fruibilità dei servizi possibili senza tenere conto della loro anti-economicità ma al fine principale di erogare un servizio e instillare fiducia verso la ripresa di una vita normale.

La condizione oggettiva che si è venuta a creare ha favorito l'utilizzo degli strumenti informatici ed ampliato l'utilizzo dei social per divulgare informazioni relativamente alle attività poste in essere dal Consorzio con un potenziamento della propria presenza su Facebook e su Instagram.

Il risultato economico negativo non mina la solidità patrimoniale del Consorzio che ha ritenuto di utilizzare le opportunità

fornite dalle misure governative per dotarsi di risorse finanziarie aggiuntive per gli investimenti che verranno programmati nella fase di rilancio dell'azione della stessa.

Attivo patrimoniale , patrimonio proprio, utile di esercizio

Dati da Bilancio economico

Fatturato	€1.297.220,00
Attivo patrimoniale	€1.251.741,00
Patrimonio proprio	€705.043,00
Utile di esercizio	-€94.886,00

Valore della produzione (€)

Valore della produzione anno di rendicontazione 1351130	Valore della produzione anno di rendicontazione (anno -1) 1834374	Valore della produzione anno di rendicontazione (anno -2) 2218477
---	--	--

Composizione del valore della produzione

Composizione del Valore della produzione (derivazione dei ricavi)	Valore della produzione (€)	Ripartizione % ricavi
Ricavi da Pubblica Amministrazione	1157370	% 85.66
Ricavi da aziende profit	41548	% 3.08
Ricavi da organizzazioni del terzo settore e della cooperazione	9408	% 0.70
Ricavi da persone fisiche	142804	% 10.57

Totale
1'351'130.00

Fatturato per servizio (ex attività di interesse generale ex art. 2 del D.Lgs. 112/2017)

Tipologia Servizi	Fatturato (€)
a) interventi e servizi sociali ai sensi dell'articolo 1, commi 1 e 2, della legge 8 novembre 2000, n. 328, e successive modificazioni, ed interventi, servizi e prestazioni di cui alla legge 5 febbraio 1992, n. 104, e successive modificazioni, e di cui alla legge 22 giugno 2016, n. 112, e successive modificazioni;	680199
i) organizzazione e gestione di attività culturali, artistiche o ricreative di interesse sociale, incluse attività, anche editoriali, di promozione e diffusione della cultura e della pratica del volontariato, e delle attività di interesse generale di cui al presente articolo;	118924
l) formazione extra-scolastica, finalizzata alla prevenzione della dispersione scolastica e al successo scolastico e formativo, alla prevenzione del bullismo ed al contrasto della povertà educativa;	20122
p) servizi finalizzati all'inserimento o al reinserimento nel mercato del lavoro dei lavoratori e delle persone di cui al comma 4;	45452
r) accoglienza umanitaria ed integrazione sociale dei migranti;	432523
Totale	1'297'220.00

% 0.00

Obiettivi economici prefissati

RSI

Responsabilità Sociale e Ambientale

Buone pratiche

Consorzio Fantasia da sempre è impegnato nella costruzione di una società più equa ed accogliente, dove ognuno possa esprimere al meglio le proprie capacità e aspirazioni al di là dei pregiudizi e degli stereotipi. Ispirato da questi valori sono alla base della propria Mission, Consorzio Fantasia collabora fin dal 2014 con il Comune di Berceto e con l'Unione dei Comuni Valli Taro e Ceno nella realizzazione del progetto di accoglienza SAI (Sistema di Accoglienza e Integrazione) caratterizzato da un protagonismo attivo degli Enti Locali territoriali. La realizzazione di progetti SAI diffusi contribuisce a costruire e a rafforzare una cultura dell'accoglienza presso le comunità cittadine e favorisce la continuità dei percorsi di inserimento socio-economico dei beneficiari.

L'accoglienza diffusa si basa sull'idea che i beneficiari possano sviluppare autonomie e sinergie con la comunità locale, attraverso la conoscenza diretta, misurandosi con la realtà che li circonda, in una condizione semi - protetta e accompagnata dall'equipe multidisciplinare.

I beneficiari accolti vivono in appartamenti, questo rappresenta la promozione di un'accoglienza di qualità, dove l'elemento dominante è la relazione con la comunità locale, via maestra per la realizzazione d'inclusione sociale. Il Progetto assicura l'accoglienza materiale (vitto e alloggio) e l'assistenza e affiancamento legale per il rilascio del permesso di soggiorno. I nostri Progetti accolgono due tipologie di beneficiari: uomini adulti singoli e nuclei famigliari.

L'inserimento dei minori nelle realtà scolastiche e ricreative è ritenuto un elemento positivo per l'integrazione sociale dell'intera famiglia e non solo del bambino.

Rispetto al tema del lavoro, il Progetto offre ai beneficiari titolari di protezione internazionale affiancamento nell'emersione delle competenze personali, redazione cv, orientamento al mercato del lavoro locale mettendo in relazione i beneficiari con le realtà produttive del territorio e promuovendo corsi professionali. Inoltre il Progetto è funzionale anche per l'attivazione di tirocini e per consentire la prosecuzione della formazione scolastica.

Partnership, collaborazioni con altre organizzazioni

Tipologia Partner	Denominazione	Tipologia Attività
Pubblica amministrazione	Partnership Progetto SAI (Sistema Accoglienza e Integrazione)	SAI, Sistema di accoglienza e integrazione, è l'acronimo che indica il nuovo sistema di accoglienza previsto dal D.L. 130/2020 , pubblicato in Gazzetta Ufficiale il 21 ottobre scorso. Il SAI sostituisce il SIPROIMI, introdotto dal primo Decreto Sicurezza nel 2018, che a sua volta aveva rimpiazzato il modello SPRAR.

Obiettivi Sviluppo Sostenibile SDGs

Obiettivi Sviluppo Sostenibile SDGs

5. parità di genere: raggiungere l'uguaglianza di genere e l'empowerment (maggiore forza, autostima e consapevolezza) di tutte le donne e le ragazze;; 8. lavoro dignitoso e crescita economica: incentivare una crescita economica duratura, inclusiva e sostenibile, un'occupazione piena e produttiva ed un lavoro dignitoso per tutti;; 10. ridurre le disuguaglianze: ridurre l'ineguaglianza all'interno di e fra le nazioni;

Politiche e strategie

Tra gli obiettivi che l' Agenda 2030 pone, quelli sui quali Consorzio Fantasia sente più vicini alla propria realtà e sui quali ritiene di poter dare il proprio fattivo contributo, per la creazione di una società più equa ed eco sostenibile sono principalmente i temi della **parità di genere e delle disuguaglianze, il lavoro dignitoso e crescita economica**. Consorzio Fantasia ha sempre cercato di promuovere al proprio interno l'affermazione professionale femminile delle proprie collaboratrici, che al 2020 corrispondono all'80% dei lavoratori totali, favorendone la conciliazione dei tempi di vita e di lavoro, la maggior parte di esse è impiegata, infatti, con un contratto a tempo indeterminato part time. Anche l'accesso ai ruoli dirigenziali è garantito a tutte le dipendenti di Consorzio Fantasia, infatti l'84% dei coordinatori sono donne. L'obiettivo è quello di consolidare questi valori mantenendo queste garanzie anche per il prossimo quinquennio.

Un altro obiettivo per il quale Consorzio Fantasia si è impegnato fin dalla sua nascita è quello relativo al **Lavoro dignitoso e crescita economica** che promuove il raggiungimento “...della piena e produttiva occupazione e un lavoro dignitoso per tutte le donne e gli uomini, anche per i giovani e le persone con disabilità, e la parità di retribuzione per lavoro di pari valore”.

Coinvolgimento degli stakeholder

Attività di coinvolgimento degli stakeholder

I **portatori di interesse, i cosiddetti Stakeholder**, sono tutti quei **oggetti** pubblici e privati, **con cui Consorzio Fantasia collabora** nell'ambito delle proprie attività o rispetto ai quali offre servizi o progetta e realizza attività, allo scopo di soddisfare bisogni.

Tutta l'attività del Consorzio è pertanto condizionata dall'esigenza di soddisfare una molteplicità di interessi che è necessario riconoscere, valutare e tutelare.

Il Consorzio Fantasia **si basa sul modello *multistakeholder***, ovvero un modello che presenta la presenza di molteplici portatori di interesse.

Gli stakeholder si possono suddividere nelle due macro categorie degli **Stakeholder Interni e Stakeholder Esterni**:

STAKEHOLDER INTERNI

- **I soci**. Parte attiva del Consorzio, contribuiscono al buon funzionamento dell'impresa sociale.
- **I dipendenti**. Sono i soggetti con i quali si cerca di costruire e definire le finalità e gli obiettivi, e valutare gli esiti degli interventi in un'ottica di sussidiarietà.

ESTERNI

- **I committenti**. Sono gli interlocutori con cui la Cooperativa si confronta per elaborare progetti e azioni per migliorare la qualità della vita e le opportunità sociali del territorio in cui opera.
- **Gli utenti e i loro famigliari**. Sono i fruitori dei servizi, i loro bisogni sono al “centro” della progettualità della Cooperativa, attorno a loro vengono costruite le politiche inclusive di Consorzio

- **I fornitori di prodotti-servizi.** Sono tutti quegli interlocutori ai quali la Cooperativa si riferisce per acquisire prodotti e/o servizi necessari al funzionamento dell'impresa sociale e comprendono tutti i fornitori, compresi assicurazioni e istituti di credito.
- **Partner del privato sociale.** Sono le cooperative sociali, i consorzi, Consorzio Fantasia, le agenzie di formazione, con cui la Cooperativa progetta e realizza interventi e servizi.
- **I volontari.** Sono preziose risorse che contribuiscono in maniera gratuita con le proprie competenze a garantire il buon funzionamento dei vari servizi.

Stakeholder interni ed esterni presentano **esigenze informative e di coinvolgimento differenti** legate allo specifico ruolo ricoperto all'interno della rete delle relazioni di Consorzio Fantasia.

Negli ultimi anni il Consorzio ha cercato di pianificare diverse modalità di coinvolgimento dei portatori di interessi, con l'obiettivo di **implementare le attività di Stakeholder Engagements** sia di livello medio che di livello avanzato.

Lo **Stakeholder engagement** attuato dalla ha la **finalità di**

- **condurre ad uno sviluppo sociale più equo e sostenibile** dando a chi ha il diritto di essere ascoltato l'opportunità di essere coinvolto nei processi decisionali;
- **permettere la comprensione in profondità dell'ambiente in cui opera;**
- **informare, educare e influenzare i portatori di interesse e l'ambiente esterno** perché migliorino i loro processi decisionali e le azioni che hanno un impatto sull'impresa sociale e sulla società;
- **costruire la fiducia** tra il Consorzio e i suoi stakeholder

Per realizzare tali obiettivi sono state elaborate differenti modalità di coinvolgimento a seconda della categoria di appartenenza: per i **portatori di interesse interni** sono previste prassi di **tipo monodirezionale**, con la divulgazione del Bilancio Sociale, e di **tipo consultivo**, con l'invio di questionari di gradimento per al momento previsti solo per alcuni servizi. Per i **portatori di interesse esterni** invece la prassi utilizzata è prevalentemente quella monodirezionale attraverso la diffusione del Bilancio Sociale con differenti modalità, dall'invio diretto come nel caso degli istituti di credito, alla pubblicazione sul sito di Consorzio Fantasia e produzione di piccole brochure.

Per alcuni stakeholder esterni con i quali il rapporto di collaborazione e co-progettazione è più stretto esistono altri strumenti di partecipazione alle azioni programmatiche dell'impresa sociale, come **report di progetto e focus group**.

Numero, tipologia e modalità di coinvolgimento di stakeholder interni

Categoria	Tipologia di	Livello di Coinvolgimento	Modalità di coinvolgimento
Soci	relazione o rapporto Scambio mutualistico, Decisionale e di coinvolgimento	Responsabilità sociale e bilancio sociale, Generale: attività complessiva della cooperativa	modalità "monodirezionali" di tipo informativo (Es.: diffusione del bilancio sociale a tutti gli stakeholder); Azioni di tipo "consultivo" (Es: invio del questionario di valutazione);
Lavoratori	relazione o rapporto Scambio mutualistico	Responsabilità sociale e bilancio sociale, Specifico: confronto su un'attività specifica/settore specifico della cooperativa (es. politiche di welfare, inserimento lavorativo..)	modalità "monodirezionali" di tipo informativo (Es.: diffusione del bilancio sociale a tutti gli stakeholder);

Numero, tipologia e modalità di coinvolgimento di stakeholder esterni

Categoria Utenti	Tipologia di relazione o rapporto Beneficiari servizi	Livello di Coinvolgimento Responsabilità sociale e bilancio sociale	Modalità di coinvolgimento Modalità “monodirezionali” di tipo informativo (Es.: diffusione del bilancio sociale a tutti gli stakeholder);
Categoria Committenti	Tipologia di relazione o rapporto Affidamento servizi, Co-progettazione	Livello di Coinvolgimento Responsabilità sociale e bilancio sociale	Modalità di coinvolgimento Modalità “monodirezionali” di tipo informativo (Es.: diffusione del bilancio sociale a tutti gli stakeholder);
Categoria Fornitori	Tipologia di relazione o rapporto Acquisto prodotti e servizi	Livello di Coinvolgimento Responsabilità sociale e bilancio sociale	Modalità di coinvolgimento Modalità “monodirezionali” di tipo informativo (Es.: diffusione del bilancio sociale a tutti gli stakeholder);
Categoria Istituti di credito	Tipologia di relazione o rapporto Finanziaria	Livello di Coinvolgimento Responsabilità sociale e bilancio sociale	Modalità di coinvolgimento Modalità “monodirezionali” di tipo informativo (Es.: diffusione del bilancio sociale a tutti gli stakeholder);
Categoria Partner	Tipologia di relazione o rapporto Coinvolgimento	Livello di Coinvolgimento Responsabilità sociale e bilancio sociale	Modalità di coinvolgimento Modalità “monodirezionali” di tipo informativo (Es.: diffusione del bilancio sociale a tutti gli stakeholder);

Innovazione

Cooperazione

Obiettivi di Miglioramento

Obiettivi di miglioramento della rendicontazione sociale

Consorzio Fantasia solo da pochi anni ha iniziato ad elaborare il proprio Bilancio Sociale, come adempimento di un dovere investendo poco in termini di risorse, sia umane che economiche. Tra gli obiettivi di miglioramento della rendicontazione sociale per i prossimi anni ci sono sicuramente la realizzazione di un documento che veda il contributo di un numero significativo di stakeholder, sia interni che esterni, e la creazione di un Bilancio Sociale più curato dal punto di vista grafico, facilmente fruibile da tutti i tipi di portatori di interesse.

Obiettivo Realizzazione di un Bilancio Sociale partecipato	Breve descrizione dell'obiettivo e delle modalità che verranno intraprese per raggiungerlo Nei prossimi anni Consorzio Fantasia si impegnerà a coinvolgere un numero significativo di portatori di interesse al fine di redigere un bilancio sociale sempre più partecipato, attraverso l'organizzazione di focus group e la predisposizione di questionari creati ad hoc.	Entro quando verrà raggiunto 31-12-2026
Obiettivo Redazione grafica	Breve descrizione dell'obiettivo e delle modalità che verranno intraprese per raggiungerlo Già dal 2020 Consorzio Fantasia ha iniziato a porre maggiore interesse nella realizzazione del bilancio sociale più curato e leggibile anche dal punto di vista grafico. L'obiettivo per i prossimi mesi è pertanto quello di migliorare la personalizzazione grafica del documento, in modo che possa risultare più facilmente consultabile, comprensibile e riconoscibile.	Entro quando verrà raggiunto 31-12-2023

Confronto negli anni con obiettivi di miglioramento raggiunti e non raggiunti della rendicontazione sociale

Obiettivi di miglioramento strategici

Obiettivi di miglioramento strategici

TABELLA DI CORRELAZIONE

Bilancio sociale predisposto ai sensi dell'articolo 14 del D. Lgs. n.117/2017

Il presente bilancio sociale è stato redatto attraverso il supporto del modello ISCOOP. La presente tabella di correlazione vuole offrire un quadro sinottico di come il modello ISCOOP sia in compliance con le "Linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del Terzo settore" emanate dal Ministero Del Lavoro e delle Politiche Sociali con il Decreto 4 luglio 2019 (GU n.186 del 9-8-2019).

Per ogni sotto-sezione e requisito richiesto dalle Linee guida (riportati nella prima colonna della tabella), vengono riportati gli indicatori qualitativi e quantitativi **OBBLIGATORI** del modello ISCOOP che rispondono a quel requisito indicando l'ambito, la sezione e il/gli indicatori specifici i cui rintracciare i dati (seconda colonna della tabella).

Il Modello Iscoop è stato elaborato per le imprese sociali cooperative distinte per: Cooperative sociali di tipo A (A); Cooperative sociali di tipo B (B); Cooperative sociali di tipo A+B (A+B); Consorzi (C); Imprese sociali cooperative (non coop.sociali) (IS); Consorzi di imprese sociali cooperative (non coop. sociali) (ISC).

Alcuni indicatori presenti nel modello sono comuni a tutte le tipologie, altri sono specifici solo per quella tipologia di impresa sociale cooperativa. Tali indicatori specifici e obbligatori, quando presenti in tabella, riportano la tipologia di impresa sociale cooperativa alla quale si riferiscono.

Per completezza si ribadisce che come indicato nelle Linee Guida: "Per gli enti di Terzo settore tenuti ex lege alla redazione, il bilancio sociale dovrà contenere almeno le informazioni di seguito indicate (...). In caso di omissione di una o più sotto-sezioni **l'ente sarà tenuto a illustrare** le ragioni che hanno condotto alla mancata esposizione dell'informazione"

LINEE GUIDA PER LA REDAZIONE DEL BILANCIO SOCIALE DEGLI ENTI DEL TERZO SETTORE ai sensi dell'art. 14 comma 1 d.lgs. 117/2017 e, con riferimento alle imprese sociali, dell'art. 9 comma 2 d.lgs. 112/2017. (Gazzetta Ufficiale n. 186 del 9 agosto 2019)	Riferimento Modello ISCOOP. MODELLO DI BILANCIO SOCIALE PER LE IMPRESE SOCIALI COOPERATIVE SOCIALI
1) METODOLOGIA ADOTTATA PER LA REDAZIONE DEL BILANCIO SOCIALE	
Eventuali standard di rendicontazione utilizzati; Cambiamenti significativi di perimetro o metodi di misurazione rispetto al precedente periodo di rendicontazione; Altre informazioni utili a comprendere il processo e la metodologia di rendicontazione.	AMBITO: Parte Introduttiva INDICATORE: Nota Metodologica
2) INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE	
Nome dell'ente; Codice Fiscale; Partita Iva; Forma giuridica e qualificazione ai sensi del Codice del Terzo settore; Indirizzo sede legale; Altre sedi; Aree territoriali di operatività; Valori e finalità perseguite (missione dell'ente); Attività statutarie individuate facendo riferimento all'art. 5 del d.lgs. 117/2017 e/o all'art. 2 del d.lgs. 112/2017 (oggetto sociale); evidenziare se il perimetro delle attività statutarie sia più ampio di quelle effettivamente realizzate, circostanziando le attività effettivamente svolte; Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale; Collegamenti con altri enti del terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali...); Contesto di riferimento;	AMBITO: Identità SEZIONE: Presentazione e dati anagrafici INDICATORE: <ul style="list-style-type: none"> ● Ragione sociale ● C.F. ● P.IVA ● Forma giuridica ● Attività di interesse generale ex art. 2 del d.lgs. 112/2017 ● Descrizione attività svolta ● Principali attività svolte da statuto (A, B, A+B, C, ISC) ● Adesione a consorzi ● Adesione a reti ● Adesioni a gruppi ● Contesto di riferimento e territori ● Regioni ● Provincie SEZIONE: Sede Legale e Sede operativa SEZIONE: Mission, vision e valori INDICATORE: <ul style="list-style-type: none"> ● Mission, finalità, valori e principi della cooperativa
3) STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE	
Consistenza e composizione della base sociale /associativa (se esistente)	AMBITO: Sociale: persone, obiettivi e attività SEZIONE: Sviluppo e valorizzazione dei soci INDICATORE: <ul style="list-style-type: none"> ● Numero e Tipologia soci ● Focus Tipologia Soci ● Anzianità associativa ● Focus Soci persone fisiche (A, B, A+B, IS) ● Soci svantaggiati per tipologia svantaggio, genere, età, titolo di studio, nazionalità (B, A+B) ● Tipologia di cooperative consorziate (C, ISC) ● Elenco cooperative consorziate per territorio (C, ISC)

<p>Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi (indicando in ogni caso nominativi degli amministratori e degli altri soggetti che ricoprono cariche istituzionali, data di prima nomina, periodo per il quale rimangono in carica, nonché eventuali cariche o incarichi espressione di specifiche categorie di soci o associati);</p> <p>quando rilevante rispetto alle previsioni statutarie, approfondimento sugli aspetti relativi alla democraticità interna e alla partecipazione degli associati alla vita dell'ente;</p>	<p>AMBITO: Identità SEZIONE: Governance INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Sistema di governo ● Organigramma ● Responsabilità e composizione del sistema di governo <p>AMBITO: Identità SEZIONE: Partecipazione INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Vita associativa ● Numero aventi diritto di voto ● N. di assemblee svolte nel periodo di rendicontazione <p>AMBITO: Sociale: Persone, obiettivi e attività SEZIONE: Sviluppo e valorizzazione dei soci INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Vantaggi di essere socio
<p>Mappatura dei principali stakeholder (personale, soci, finanziatori, clienti/utenti, fornitori, pubblica amministrazione, collettività) e modalità del loro coinvolgimento. In particolare, le imprese sociali (ad eccezione delle imprese sociali costituite nella forma di società cooperativa a mutualità prevalente e agli enti religiosi civilmente riconosciuti di cui all'articolo 1, comma 3 del d. lgs. 112/2017 "Revisione della disciplina in materia di impresa sociale") sono tenute a dar conto delle forme e modalità di coinvolgimento di lavoratori, utenti e altri soggetti direttamente interessati alle attività dell'impresa sociale realizzate ai sensi dell'art. 11 del d. lgs. 112/2017;</p>	<p>AMBITO: Identità SEZIONE: Mappa degli Stakeholder INDICATORE: Mappa categoria di stakeholder</p> <p>AMBITO: Responsabilità sociale e ambientale SEZIONE: Coinvolgimento degli stakeholder INDICATORE: Attività di coinvolgimento degli stakeholder</p>
4) PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE	
<p>Tipologie, consistenza e composizione del personale che ha effettivamente operato per l'ente (con esclusione quindi dei lavoratori distaccati presso altri enti, cd. "distaccati out") con una retribuzione (a carico dell'ente o di altri soggetti) o a titolo volontario comprendendo e distinguendo tutte le diverse componenti; Contratto di lavoro applicato ai dipendenti; Natura delle attività svolte dai volontari;</p>	<p>AMBITO: Sociale: Persone, obiettivi e attività SEZIONE: Occupazione: sviluppo e valorizzazione dei lavoratori INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Numero Occupati ● Numero di occupati svantaggiati (B, A+B) ● Occupati soci e non soci ● Occupati svantaggiati soci e non soci (B, A+B) ● Politiche del lavoro e salute e sicurezza, contratti di lavoro applicati ● Tipologia di contratti di lavoro applicati ● Volontari e tirocinanti (svantaggiati e non)
<p>Attività di formazione e valorizzazione realizzate;</p>	<p>AMBITO: Sociale: Persone, obiettivi e attività SEZIONE: Occupazione: sviluppo e valorizzazione dei lavoratori INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Tipologia e ambiti corsi di formazione ● Ore medie di formazione per addetto
<p>Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari: emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati; rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente; in caso di utilizzo della possibilità di effettuare rimborsi ai volontari a fronte di autocertificazione, modalità di regolamentazione, importo dei rimborsi complessivi annuali e numero di volontari che ne hanno usufruito.</p>	<p>AMBITO: Sociale: Persone, obiettivi e attività SEZIONE: Occupazione: sviluppo e valorizzazione dei lavoratori INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità erogate
5) OBIETTIVI E ATTIVITÀ	
<p>informazioni qualitative e quantitative sulle azioni realizzate nelle diverse aree di attività, sui beneficiari diretti e indiretti, sugli output risultanti dalle attività poste in essere e, per quanto possibile, sugli effetti di conseguenza prodotti sui principali portatori di interessi. Se pertinenti possono essere inserite informazioni relative al possesso di certificazioni di qualità. Le attività devono essere esposte evidenziando la coerenza con le finalità dell'ente, il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiettivi programmati. Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni.</p>	<p>AMBITO: Sociale: Persone, obiettivi e attività SEZIONE: Qualità dei servizi INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Attività e qualità di servizi ● Utenti per tipologia di servizio (A, A+B) ● Percorsi di inserimento lavorativo (B, A+B) <p>SEZIONE: Impatti sull'attività INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Ricadute sull'occupazione territoriale ● Rapporto con la collettività ● Rapporto con la Pubblica Amministrazione

	<p>AMBITO: Obiettivi di miglioramento SEZIONE: Obiettivi di miglioramento strategici INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Obiettivi di miglioramento strategici <p>SEZIONE: Obiettivi di miglioramento rendicontazione sociale INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Obiettivi di miglioramento rendicontazione sociale
6) SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA	
<p>Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati; specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi; finalità generali e specifiche delle raccolte effettuate nel periodo di riferimento, strumenti utilizzati per fornire informazioni al pubblico sulle risorse raccolte e sulla destinazione delle stesse; segnalazioni da parte degli amministratori di eventuali criticità emerse nella gestione ed evidenziazione delle azioni messe in campo per la mitigazione degli effetti negativi</p>	<p>AMBITO: Situazione economico-finanziaria SEZIONE: Attività e obiettivi economico-finanziari INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Situazione economica, finanziaria e patrimoniale ● Attivo patrimoniale, patrimonio proprio, utile di esercizio ● Valore della produzione ● Composizione del valore della produzione ● Fatturato per servizio (ex attività di interesse generale ex art. 2 del D.Lgs. 112/2017)
7) ALTRE INFORMAZIONI	
<p>Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale; Informazioni di tipo ambientale, se rilevanti con riferimento alle attività dell'ente: tipologie di impatto ambientale connesse alle attività svolte; politiche e modalità di gestione di tali impatti; indicatori di impatto ambientale (consumi di energia e materie prime, produzione di rifiuti ecc.) e variazione dei valori assunti dagli stessi; nel caso delle imprese sociali che operano nei settori sanitario, agricolo, ecc. in considerazione del maggior livello di rischi ambientali connessi, potrebbe essere opportuno enucleare un punto specifico ("Informazioni ambientali") prima delle "altre informazioni", per trattare l'argomento con un maggior livello di approfondimento; Altre informazioni di natura non finanziaria, inerenti gli aspetti di natura sociale, la parità di genere, il rispetto dei diritti umani, la lotta contro la corruzione ecc. Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio, numero dei partecipanti, principali questioni trattate e decisioni adottate nel corso delle riunioni.</p>	<p>AMBITO: Parte Introduttiva INDICATORE: Introduzione</p> <p>AMBITO: Sociale: persone, obiettivi e attività SEZIONE: Impatti sull'attività INDICATORE: Impatti ambientali</p> <p>AMBITO: Responsabilità sociale e ambientale SEZIONE: Responsabilità sociale e ambientale INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Buone pratiche ● Partnership, collaborazioni con altre organizzazioni <p>AMBITO: Identità SEZIONE: Partecipazione INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Vita associativa ● Numero aventi diritto di voto ● N. di assemblee svolte nel periodo di rendicontazione