

# CARTA DEI SERVIZI

## CRESCERE INSIEME

gruppo  
appartamento



consorzio fantasia  
S.C.S. ONLUS

## Indice

<b>1. PRESENTAZIONE E MISSION</b> .....	3
1.1 I Valori .....	4
1.2 Le Strategie .....	4
<b>2. LA STRUTTURA</b> .....	5
<b>3. IL PERSONALE</b> .....	7
<b>4. COME LAVORIAMO</b> .....	8
4.1 Progetto riabilitativo individualizzato .....	8
4.2 Attività terapeutico - riabilitative.....	9
4.3 Tirocini formativi .....	11
<b>5. PROCEDURE</b> .....	11
5.1 Modalità di accesso .....	11
5.2 Permanenza in struttura .....	12
5.3 Dimissioni .....	12
<b>6. LE TARIFFE</b> .....	12
<b>7. COME RAGGIUNGERCI</b> .....	13

# 1. PRESENTAZIONE E MISSION

Nella sede del Consorzio Fantasia Onlus, a pochi passi dal Frutteto Valceno di Viazzano, località del Comune di Varano de Melegari (PR), in un contesto tipicamente agricolo e rurale, da alcuni anni risiede il Gruppo Appartamento Residenziale "Crescere Insieme".

La residenza è un mini appartamento, un contesto protetto dedicato a persone con disagio psichico, opportunità di convivenza, acquisizione e consolidamento delle autonomie personali fondamentali per il re-inserimento della persona nel contesto familiare e sociale.



"Crescere Insieme" arricchisce significativamente il Progetto Riabilitativo di ogni ospite fornendo la possibilità di co-abitazione, socializzazione, progetti individualizzati mirati alla gestione delle autonomie personali, esperienze

formative d'inserimento lavorativo. Il percorso è attentamente studiato per ogni ospite allo scopo di stimolare nello stesso la comparsa di nuove abilità pratiche e sociali.

Il Gruppo Appartamento collabora, nell'accoglienza degli utenti, con il Distretto Assistenziale Integrato Salute Mentale e Dipendenze Patologiche (DAI-SMDP) della provincia di Parma e con Asp "Cav. Rossi Sidoli".

Di seguito gli obiettivi generali su cui si fonda il progetto "Crescere Insieme":

- Il raggiungimento di un maggior livello di autonomia attraverso progetti terapeutico-riabilitativi personalizzati che comportino l'acquisizione di competenze perse o mai sviluppate.
- L'introduzione di regole comunitarie e sociali attraverso la co-abitazione e la partecipazione ad attività socio-educative.
- L'inserimento graduale in attività ricreative e lavorative che permettano l'acquisizione di abilità e competenze pratiche.
- Percorsi individualizzati per il futuro re-inserimento dell'utente nella società.
- La costruzione di relazioni sociali in contesti normali e "de-patologizzanti".

## **1.1 I VALORI**

I valori che stanno alla base di "Crescere Insieme" sono principalmente i seguenti:

- tutela e promozione della dignità umana;
- orientamento costante al benessere ed alla qualità di vita;
- rispetto e coinvolgimento di tutti i soggetti interessati, con particolare attenzione al sistema familiare della persona seguita;
- responsabilizzazione e crescita di tutti i soggetti coinvolti nel progetto;
- eventi formativi e di approfondimento per il personale.



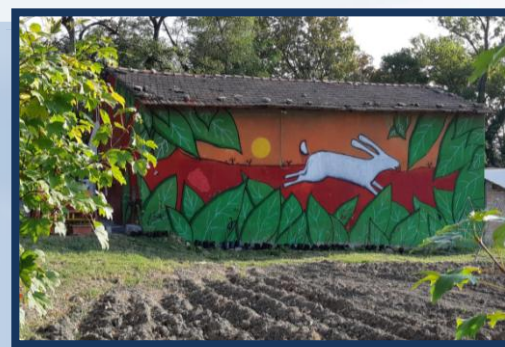
## **1.2 LE STRATEGIE**

Per la realizzazione del progetto "Crescere Insieme" consideriamo prioritarie le seguenti strategie:

- Creazione di un'equipe di operatori che lavora in rete per il benessere degli utenti.
- Lavoro di rete tra operatori del progetto ed equipe medico-sanitaria del servizio di riferimento di ciascun utente.
- Collaborazione tra operatori del progetto e amministratori di sostegno.
- Coinvolgimento e rapporto costante con le famiglie.
- Partecipazione attiva degli operatori della struttura all'attuazione ed alla gestione del progetto terapeutico-riabilitativo.
- Centralità della persona e presa in carico di tutti i suoi bisogni.
- Aggiornamento periodico dei progetti individualizzati di tutti gli ospiti in base agli obiettivi raggiunti e da raggiungere.

## 2. LA STRUTTURA

Il Gruppo Appartamento "Crescere Insieme" si trova al secondo piano della sede operativa del Consorzio Fantasia Onlus, a pochi passi dal Frutteto Valceno. L'appartamento è composto da cucina, un soggiorno, un bagno, 3 camere da letto (differenti per utenza maschile e femminile) per un totale di n. 6 posti letto. La struttura residenziale assicura la presenza degli operatori 24 ore su 24, 7 giorni su 7, così che gli utenti siano sempre e costantemente accompagnati da personale qualificato nello svolgimento delle loro attività.



La vita del Gruppo Appartamento è scandita da ritmi e tempi precisi, propri di un contesto familiare. Alla mattina gli utenti, con il costante monitoraggio degli operatori, si dedicano principalmente alla cura di sé e del proprio spazio di vita (doccia, riordino stanze, spesa..), segue poi, la preparazione del pranzo insieme; nel pomeriggio, invece, vengono organizzate le attività ludico-ricreative definite da calendario e svolte principalmente presso il Centro di Aggregazione Sociale "La Luna e il Sole", per terminare con la cena, sempre preparata insieme e la sistemazione per la notte.

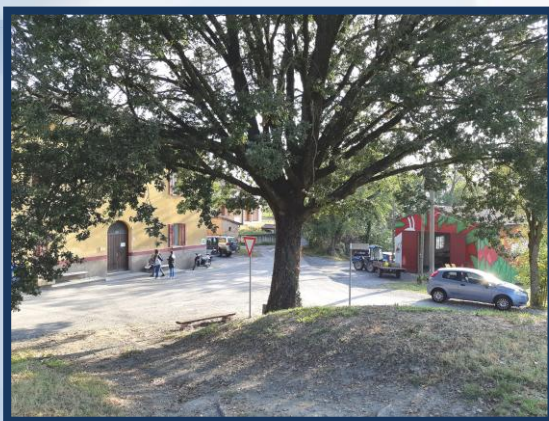




Come in una vera famiglia, ognuno dei componenti contribuisce alla gestione dell'appartamento, occupandosi a turno di riordinare, pulire e cucinare; tutto ciò fa sì che l'ambiente in cui gli utenti sono inseriti sia percepito come spazio "proprio" e contesto sociale in cui sviluppare relazioni e legami che possano aiutare la persona a superare le proprie difficoltà.

Il Gruppo Appartamento, perché situato a pochi passi dal Frutteto Valceno, offre altresì la possibilità agli ospiti di svolgere percorsi formativi e lavorativi a stretto contatto con l'agricoltura grazie alla presenza di operatori specializzati nel settore.

La socializzazione e la creazione di legami con il mondo esterno è alla base del nostro Gruppo Appartamento, per questo si è scelto volutamente, di inserire la struttura al piano superiore della sede operativa del Consorzio; questo fa sì che gli utenti siano inseriti in un contesto protetto ma anche vivo, partecipato e non isolato, in cui ogni giorno sperimentano relazioni interpersonali differenti e non soltanto strettamente confinate al personale di settore.



### 3. IL PERSONALE

Il personale impegnato ha come obiettivo:

- la programmazione delle attività terapeutico-socio-riabilitative;
- l'elaborazione del progetto socio-riabilitativo personalizzato concordato con il servizio di riferimento, l'equipe di educatori, l'utente e la famiglia;
- la differenziazione delle risposte riabilitative alle diverse necessità e bisogni dell'utenza;
- il raggiungimento e miglioramento delle autonomie personali;
- l'inserimento e consolidamento nel tessuto sociale;
- la promozione di tirocini formativi/lavorativi;
- la diminuzione dei ricoveri e la gestione integrata della crisi;
- attività di supporto alla rete familiare degli utenti.

<b><i>Ruolo e Titolo</i></b>	<b><i>Mansione</i></b>
Responsabile di Settore	Supervisione e monitoraggio del progetto Progettazione dei PRI Rapporti con Asl e servizi territoriali Rapporti con i familiari Rapporti con gli operatori
Coordinatore del Progetto	Gestione personale Monitoraggio e verifica attuazione dei PRI Organizzazione interna delle attività Rapporti con Asl e servizi territoriali Rapporti con i familiari Responsabile organizzazione turni
Educatori professionali	Esecutori dei PRI Promozione di attività ludico ricreative Preparazione dei pasti con gli utenti Verifica assunzione delle terapie Controllo dell'igiene personale degli utenti e della cura del loro spazio di vita Accompagnare gli ospiti a visite mediche, esami e controlli medici
Animatore Socio- educativo	Promozione di attività ludico ricreative Preparazione dei pasti con gli utenti
Operatore notturno	Preparazione dei pasti con gli utenti Verifica assunzione delle terapie Controllo dell'igiene personale degli utenti e della cura del loro spazio di vita Assistenza notturna

## 4. COME LAVORIAMO

### 4.1 PROGETTO RIABILITATIVO INDIVIDUALIZZATO

Il Progetto Riabilitativo Individualizzato viene steso dal Supervisore del progetto, in collaborazione con il Coordinatore, nel pieno rispetto delle esigenze e dei bisogni di ciascun utente. La proposta del PRI è in seguito attentamente vagliata dal Servizio ASL di riferimento e successivamente condivisa con i familiari, l'amministratore di sostegno e l'utente stesso, attraverso una metodologia di progettazione partecipata. Al suo ingresso in struttura l'utente viene affidato ad un educatore di riferimento che avrà il compito di verificare, con il coordinatore, l'esecuzione del PRI e di stabilire, condividere in equipe con gli altri operatori le metodologie e strategie d'azione volte al raggiungimento degli obiettivi previsti nello stesso documento. L'andamento del PRI viene costantemente monitorato attraverso verifiche in itinere. Il coordinatore, con il servizio sanitario, l'educatore di riferimento, i familiari e/o l'amministratore di sostegno e l'utente si incontrano, a cadenza bimestrale, per monitorare l'andamento del progetto; allo stesso tempo, l'equipe degli operatori e animatori si riunisce tutti i mesi per verificare la prosecuzione del progetto e le eventuali modifiche date dalle esigenze e specificità dell'utente interessato.

Il progetto contiene:

- Inquadramento psico-sociale del caso.
- Individuazione dei bisogni dell'utente riscontrati attraverso la descrizione del caso da parte dei servizi di riferimento.
- Stesura degli obiettivi specifici, dettati e calibrati sulla base delle necessità e dei bisogni dell'utente.
- Descrizione delle strategie d'azione che si intendono utilizzare per raggiungere gli obiettivi preposti.
- Esposizione delle modalità di lavoro impiegate.
- Strumenti di osservazione e verifica del progetto in equipe.
- Monitoraggio del progetto con servizio di riferimento, familiari e utente.
- Risorse indispensabili per l'esecuzione del progetto.
- Operatori e figure impegnate nel progetto.
- Durata del progetto.

Si specifica che il PRI, è un documento coperto da privacy e dinamico perché sempre modificabile dagli operatori in base al percorso e alla situazione dell'utente stesso.



## 4.2 ATTIVITÀ TERAPEUTICO - RIABILITATIVE

Le attività terapeutico-riabilitative rappresentano parte fondamentale del percorso di ogni utente, contribuiscono infatti al miglioramento di tutti gli aspetti inerenti alla dimensione individuale e sociale.

Di seguito elenco delle attività principali:

### Cura del sé

Accompagnamento dell'utente verso un'attenzione e una cura della propria persona e del proprio spazio di vita. La cura del sé è fondamentale per la prevenzione all'insorgenza di malattie e per il raggiungimento del benessere personale e sociale.

### Gestione della casa

Stimolazione del processo di autonomia e indipendenza attraverso lo svolgimento, a turno, di compiti di pulizia, riordino e sistemazione dell'appartamento.

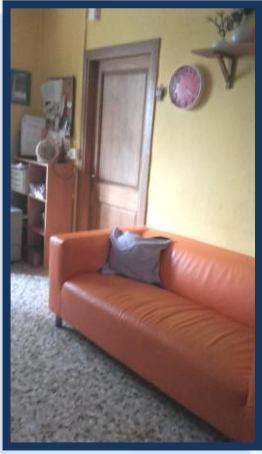
Queste attività, oltre a promuovere abilità utili allo sviluppo di processi di autonomia, hanno lo scopo di potenziare competenze organizzative ed operative, educare l'utente alla convivenza in un ambiente comunitario soggetto a regole e tempi precisi e a sviluppare un senso di responsabilità verso sé stessi e verso gli altri.

### Cucina e Spesa

L'accompagnamento costante degli utenti nelle attività riguardanti la spesa e la preparazione dei pasti rappresenta un aspetto fondamentale per stimolare l'acquisizione di competenze ed autonomie che saranno utili agli stessi nel momento in cui sperimenteranno una vita in autonomia fuori dalla struttura.

Attraverso il lavoro di monitoraggio continuo degli operatori gli utenti si occupano della preparazione dei pasti seguendo un menù stilato mensilmente, nel pieno rispetto dei principi della sana alimentazione. Con questa attività gli utenti acquisiscono abilità culinarie che in un futuro permetteranno loro di poter vivere in autonomia seguendo un regime alimentare appropriato. Allo stesso tempo, il fare la spesa con gli operatori diventa lezione per comprendere quali e quanti prodotti acquistare in base alle indicazioni del menù e per esercitarsi sul piano della gestione finanziaria.





### Socializzazione

Migliorare le capacità relazionali e comunicative di ciascun ospite attraverso la stimolazione di un sempre più fitto contatto con l'ambiente esterno.

Le attività prevedono momenti di uscita al bar, al parco, nei centri commerciali o attraverso la partecipazione ad eventi organizzati sul territorio, al fine di sperimentare rapporti e relazioni interpersonali con persone "non addette al settore" e imparare, pertanto, a confrontarsi con l'altro.

Alla domenica pomeriggio il Gruppo Appartamento propone il giro domenicale in cui l'operatore accompagna gli ospiti a visitare gli eventi che il territorio offre contribuendo alla nascita di nuovi processi di socializzazione. Entrando in un bar e ordinando il caffè, o partecipando ad una sagra di paese, l'utente sperimenta e allena le proprie capacità relazionali, superando le proprie difficoltà e sperimentando nuovi processi di inclusione sociale.



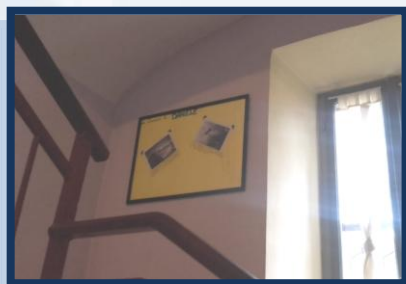
### Attività di laboratorio pomeridiane

Le attività pomeridiane svolte presso il Centro di Aggregazione Sociale "La Luna e il Sole" di Medesano, in accordo con il servizio ASL distrettuale, sono organizzate per incentivare negli ospiti i processi di socializzazione, fondamentali anche per l'acquisizione e il consolidamento delle capacità espressive, manuali e artistiche legate anche alla libera espressione della persona. Grazie al laboratorio di teatro gli utenti si concentrano sul linguaggio del corpo e delle emozioni, sperimentando attività in cui è importante l'espressività, la gestualità, il confronto e la capacità di esprimersi davanti ad altre persone. Il laboratorio di manualità è utile per allenare le proprie capacità manuali, attraverso l'utilizzo di differenti materiali (carta, legno, stoffe..) e sviluppare la creatività artistica di ciascun partecipante. L'attività sportiva permette ad ogni utente di svolgere attività fisica, importante per il benessere della propria persona e per la sperimentazione delle regole dello "stare insieme", attraverso il gioco di squadra.



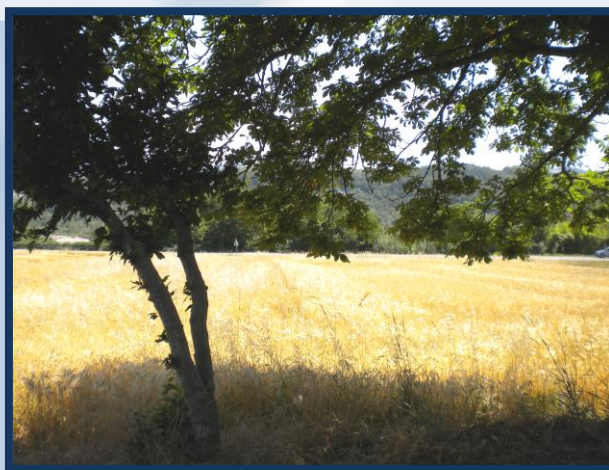
I laboratori artistici di scrittura, lettura e fotografia, infine, consentono agli ospiti di scoprire le proprie abilità artistiche, a volte già presenti nella persona e imparare ad osservare e conoscere il mondo attorno a sé in modo diverso, con "nuovi colori".

Tutti i laboratori si rivolgono agli utenti del Gruppo Appartamento e agli altri ospiti in carico al servizio territoriale di riferimento che partecipano allo stesso progetto in formula diurna.



### **4.3 TIROCINI FORMATIVI**

Il tirocinio formativo rappresenta una ulteriore importante opportunità educativa data agli ospiti per acquisire e imparare competenze utili nel percorso di vita funzionali anche alla riabilitazione sociale. La presenza del Frutteto Valceno, attività legata all'agricoltura locale consente al Gruppo Appartamento "Crescere Insieme" di proporre, agli utenti, in accordo con il servizio sanitario territoriale di riferimento, un percorso di inserimento lavorativo in grado di stimolare nell'utente l'acquisizione di abilità e competenze legate al mondo del lavoro. Gli ospiti che aderiscono all'esperienza del tirocinio, affiancati da personale esperto, sperimentano, in un ambiente protetto, le basi per un futuro rapporto con il mondo del lavoro, imparando a rapportarsi con persone esterne alla struttura e sviluppando relazioni interpersonali differenti e nuove. L'esperienza è propedeutica all'acquisizione di competenze tecniche legate allo svolgimento di una specifica professione con regole generali particolarmente utili nel rapporto con il lavoro nella sua globalità. La semina degli ortaggi e la raccolta della frutta diventano così contesti in cui rafforzare le proprie competenze relazionali e tecniche.



## **5. PROCEDURE**

### **5.1 MODALITÀ DI ACCESSO**

L'accesso in Gruppo Appartamento può avvenire sia tramite il Servizio di Salute Mentale ASL che privatamente, quando a richiederlo possono essere gli amministratori di sostegno, le famiglie o gli utenti stessi.

Dopo i primi contatti con il Consorzio stesso per verificare la disponibilità del posto, le parti si confrontano e viene elaborato il Progetto Riabilitativo Individualizzato.

Importante è l'incontro con il possibile ospite e la sua visita alla struttura. Tutte le parti coinvolte in questa prima fase sono estremamente importanti e coinvolte nel processo in un clima di progettazione partecipata.

Solitamente ogni Progetto Riabilitativo Individualizzato ha una validità di sei mesi/1 anno; al termine di questi il documento viene ridiscusso e rivalutato sulla base degli obiettivi raggiunti e delle azioni svolte.

In accordo con le parti, ogni progetto può essere in qualsiasi momento modificato in base alle necessità dell'utente o all'insorgenza di variabili nuove.

## **5.2 PERMANENZA IN STRUTTURA**

Dal momento dell'inserimento si concorda con il nuovo ospite, la sua famiglia, il servizio referente e/o l'amministratore di sostegno un periodo di prova in struttura per un tempo compreso tra 1 e 3 mesi.

Per ogni ospite viene aperta una apposita cartella, conservata nel rispetto della privacy, contenente documentazione sanitaria e personale.

## **5.3 DIMISSIONI**

La fase di dimissione dalla struttura, viene concordata con tutte le parti rientranti nel Progetto Riabilitativo Individualizzato. La dimissione dell'ospite si effettua sulla base del buon esito del progetto riabilitativo individualizzato, quindi la persona può proseguire il suo percorso con una maggiore autonomia, con un reinserimento sociale lavorativo e abitativo o se si presenta la necessità di un trasferimento in altra struttura per esigenze dell'ospite, della famiglia o altro.

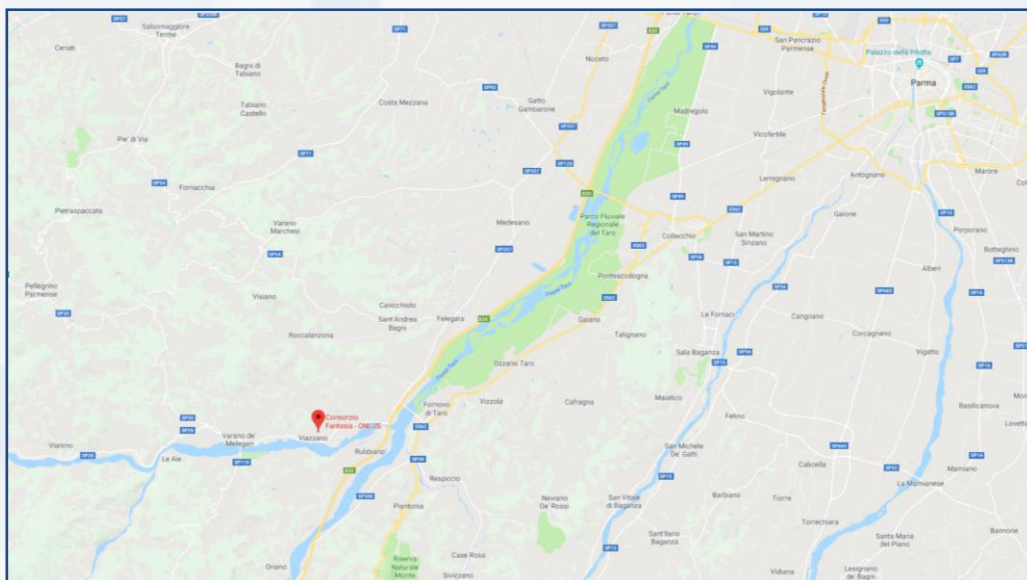
# **6. LE TARIFFE**

Il Gruppo Appartamento "Crescere Insieme" ha la disponibilità di sei posti letto più altri posti diurni. La retta di ciascun ospite varia in base al tipo di progetto riabilitativo e alla permanenza in struttura (formula diurna o residenziale).

La retta è a carico del servizio di riferimento o dell'utente stesso, in base agli accordi presi in fase di progettazione e inserimento in struttura.

## 7. COME RAGGIUNGERCI

Il Gruppo Appartamento "Crescere Insieme" è situato in località Viazzano, in via S. Ilario 9, nel comune di Varano De Melegari



**Gruppo Appartamento "Crescere Insieme"**  
**Consorzio Fantasia Onlus**  
**Via S. Ilario 9 Viazzano - 43040 Varano de Melegari (PR)**

**tel:** [0525/305081](tel:0525305081)  
**mail:** [info@consorziofantasia.it](mailto:info@consorziofantasia.it)  
**fb:** [@consorzio.fantasia](https://www.facebook.com/consorzio.fantasia)  
**web:** [www.consorziofantasia.it](http://www.consorziofantasia.it)

**Responsabile Settore Disabilità e Psichiatria Adulti**  
**Dott.ssa Silvia Cunegondi**

**Coordinatore Progetto**  
**Dott.ssa Vanessa Gandi**